



## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. ČP INVEST investiční společnost, a.s., so sídlom Praha 4, Na Pankráci 1658/121, PSČ 140 21, Česká republika, IČO: 43873766, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Praha, oddiel B, vložka č. 1031 (ďalej len „**Spoločnosť**“), ktorej predmetom podnikania je kolektívne investovanie spočívajúce vo vytváraní a spravovaní podielových fondov alebo spravovaní investičných fondov na základe zmluvy o spravovaní, spravovaní majetku v podielovom fonde inej investičnej spoločnosti alebo majetku investičného fondu, ktorý nemá uzatvorenú zmluvu o spravovaní, vykonávaní činnosti súvisiacich s kolektívnym investovaním ako služby pre inú investičnú spoločnosť alebo investičný fond, ktorý nemá uzatvorenú zmluvu o spravovaní, ponúka podielové listy otvorených podielových fondov fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „**Podielník**“) v súlade s platne uzatvorenou Zmluvou o podmienkach pre nákup a vyplatenie podielových listov (ďalej len „**Zmluva**“), s týmito Podmienkami investovania spoločnosti ČP INVEST investiční společnost, a.s. platnými pre územie Slovenskej republiky, vydávanými Spoločnosťou v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Podmienky investovania**“), so štatútom a zjednodušeným štatútom alebo prospektom a zjednodušeným prospektom príslušného otvoreného podielového fondu, ponúkaného Spoločnosťou (ďalej len „**Štatút**“ alebo „**Prospekt**“), s Cenníkom produktov Spoločnosti (ďalej len „**Cenník**“) a s príslušnými právnymi predpismi Českej republiky, ktorými sa zmluvné vzťahy medzi Spoločnosťou a Podielnikom riadia, prípadne Slovenskej republiky, pokiaľ je tak výslovne uvedené. Pre účely týchto Podmienok investovania sú Zmluva, Podmienky investovania, Štatút, Prospekt, Cenník a právne predpisy regulujúce kolektívne investovanie nazývané súhrne „**Predpisy**“.
- 1.2. Podmienky investovania sa vzťahujú na akékoľvek zmluvné vzťahy medzi Podielnikom a Spoločnosťou, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak.
- 1.3. Spoločnosť koná na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky ČP INVEST investiční společnost, a.s., organizačná zložka, so sídlom Mlynské Nivy 43, 821 09 Bratislava, IČO: 36852601, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1530/B (ďalej len „**Organizačná zložka**“).
- 1.4. Spoločnosť sa doručujú písomnosti, pokiaľ nie je uvedené inak, na adresu Klientske centrum ČP INVEST, Křenová 71, 602 00 Brno (ďalej len „**Kontaktné miesto**“).
- 1.5. V Slovenskej republike sa doručujú písomnosti do Organizačnej zložky.
- 1.6. Pre účely týchto Podmienok investovania sa pracovným dňom rozumie pracovný deň v Českej republike (ďalej len „**Pracovný deň**“) a obchodným dňom pracovný deň v Českej republike a zároveň v Írskej republike (ďalej len „**Obchodný deň**“).

## 2. Vymedzenie produktov Spoločnosti

- 2.1. Spoločnosť umožňuje Podielnikom investovanie do otvorených podielových fondov ponúkaných Spoločnosťou (ďalej len „**Fondy**“) alebo jednotlivu „**Fond**“) za podmienok stanovených Štatútom a Prospektom. Štatút a Prospekt sú všetkým Podielnikom k dispozícii u finančných agentov v sektore kapitálového trhu Spoločnosti (ďalej len „**Finančný agent**“), v sídle Spoločnosti a jej Organizačnej zložky, na Kontaktnom mieste a na internetových stránkach Spoločnosti ( alebo ).
- 2.2. Spoločnosť ponúka investovanie do Fondov v českých korunách (ďalej len „**CZK**“) a v eurách (ďalej len „**EUR**“), aktuálna ponuka Fondov a ich menových variantov je zverejnená na internetových stránkach Spoločnosti ( alebo ).
- 2.3. Do Fondov môže Podielník investovať aj prostredníctvom týchto tzv. Investičných programov ponúkaných Spoločnosťou:
  - a) KONZERVATÍVNY investičný program (ďalej len „**KIP**“),
  - b) VYVÁŽENÝ investičný program (ďalej len „**VIP**“),
  - c) DYNAMICKÝ investičný program (ďalej len „**DIP**“),
  - d) AKCIOVÝ investičný program (ďalej len „**AIP**“) a
  - e) INDIVIDUÁLNY investičný program (ďalej len „**IIP**“), ktorý je založený na rozložení investovanej peňažnej čiastky Podielníka do podielových listov Fondov v pomere určeným Podielnikom v Žiadosti o Individuálny investičný program. Podat Žiadosť o IIP a/alebo zmeniť pomer rozloženia investovaných peňažných čiastok zasielaných na bankový účet IIP je možné písomne podľa čl. 5 ods. 3, telefonicky podľa čl. 9 ods. 2 a elektronicky podľa čl. 7. Zmena rozloženia investovaných peňažných čiastok zasielaných Podielnikom na bankový účet IIP podľa predchádzajúcej vety je účinná v pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni doručenia Žiadosti o zmenu IIP vyššie uvedeným spôsobom do Spoločnosti, tzn. že nové rozloženie IIP platí len pre investície Podielníka zaslané na bankový účet IIP najskôr v pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni doručenia Žiadosti o zmenu IIP do Spoločnosti. Vyššie uvedené tiež znamená, že zmeniť rozloženie peňažných prostriedkov Podielníka podľa IIP platného pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny IIP je možné len pri využití výmeny podielových listov Fondov podľa čl. 6, (ďalej len „**Investičné programy**“, jednotlivu „**Investičný program**“). Rozloženie investovanej peňažnej čiastky Podielníka do vyššie uvedených Investičných programov (okrem IIP) je uvedené na internetových stránkach Spoločnosti a ďalej je k dispozícii u Finančných agentov, v sídle Spoločnosti a jej Organizačnej zložke a na Kontaktnom mieste.
- 2.4. Detaily Investičných programov v EUR sú uvedené na internetových stránkach Spoločnosti.

## 3. Vymedzenie služieb poskytovaných Spoločnosťou a ich zmena

- 3.1. Spoločnosť poskytuje Podielnikom a ďalším oprávneným osobám najmä tieto služby:
  - a) možnosť telefonického podávania žiadosti, príkazov a pokynov Podielníka podľa čl. 9 ods. 2,
  - b) zasielanie písomného výpisu stavu Majetkového účtu Podielníka (k pojmu Majetkový účet pozri čl. 4 ods. 4) na adresu Podielníka uvedenú v Zmluve alebo v príslušnej žiadosti Podielníka,
  - c) zasielanie informácie o stave Majetkového účtu Podielníka formou SMS správy na mobil uvedený v Zmluve alebo v príslušnej žiadosti Podielníka,
  - d) zasielanie informácie o stave Majetkového účtu e-mailom na adresu Podielníka uvedenú v Zmluve alebo v príslušnej žiadosti Podielníka,
  - e) službu ČP Invest online podľa čl. 9 ods. 3,
  - f) službu ČP Invest online plus podľa čl. 7 (ďalej len „**Služby**“) alebo jednotlivu len „**Služba**“).Aktuálny rozsah Služieb poskytovaných Spoločnosťou je uvedený na internetových stránkach Spoločnosti. Spoločnosť Podielnikom poskytuje automaticky po celú dobu účinnosti Zmluvy len Službu ČP INVEST online a ostatné Služby poskytuje len v prípade, že si príslušnú Službu, vrátane prípadných časových intervalov poskytovania Služby, Podielník zvolí, a to buď priamo v Zmluve a/alebo na základe písomnej žiadosti podľa čl. 9 ods. 4, príp. elektronicky podľa čl. 7 alebo telefonicky podľa čl. 9 ods. 2.
- 3.2. Podielník je oprávnený rozsah poskytovaných Služieb a/alebo časové intervaly ich poskytovania zmeniť na základe svojej žiadosti o zmenu Služieb spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odseku.

- 3.3. Služby, ktorých poskytovanie si Podielník v Zmluve a/alebo v príslušných žiadostiach zvolil, môžu byť spoplatnené podľa aktuálneho Cenníka (ďalej len „**Platené služby**“). Podielník bude platiť za poskytnuté Platené služby na základe daňového dokladu vystaveného Spoločnosťou ku koncu príslušného kalendárneho roku, pokiaľ nie je pri jednotlivých Službách v týchto Podmienkach investovania alebo v Cenníku uvedený iný spôsob platenia. Daňový doklad na čiastku za Platené služby bude Podielníkovi zaslaný a je splatný 14 dní od jeho vystavenia Spoločnosťou, prevodom na bankový účet Spoločnosti uvedenom na daňovom doklade. Spoločnosť je oprávnená započítať splatnú pohľadávku voči Podielníkovi z titulu úhrady poplatkov za Platené služby proti pohľadávke Podielníka voči Spoločnosti, ktorá vznikla z titulu vyplatenia podielových listov Podielníka Spoločnosťou podľa čl. 5.

## 4. Vydávanie podielových listov Fondov

- 4.1. Spoločnosť vydá Podielníkovi oproti jeho jednorazovej investícii zaplatenej Spoločnosťou podľa čl. 4 ods. 2 počas účinnosti Zmluvy podielové listy Fondu, resp. podielové listy Fondov v pomere zvoleného Investičného programu za podmienok stanovených Štatútom alebo Prospektom príslušného Fondu či Fondov.
- 4.2. Minimálna čiastka potrebná na vydanie podielových listov Fondu/ov Podielníkovi v pomere príslušného Investičného programu je stanovená Štatútom, Prospektom a Cenníkom. Peňažná čiastka zaplatená v prospech bankového účtu niektorého z Fondov, resp. príslušného Investičného programu, musí byť označená:
  - a) v prípade investovania do Fondov a Investičných programov v CZK je pre fyzickú i právnickú osobu evidovanú Organizačnou zložkou variabilným symbolom číslo Zmluvy. Fyzickým a právnickým osobám evidovaným v Českej republike bude variabilný symbol bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy pridelený a bude im oznámený spôsobom uvedeným v čl. 8 ods. 2, pokiaľ nie sú štátnymi príslušníkmi alebo nemajú sídlo v Českej republike, u týchto je variabilný symbol v prípade fyzickej osoby rodné číslo a v prípade právnickej osoby IČO,
  - b) v prípade investovania do Fondov a Investičných programov v EUR variabilným symbolom, ktorým je pre fyzickú i právnickú osobu evidovanú Organizačnou zložkou číslo Zmluvy. Fyzickým a právnickým osobám evidovaným v Českej republike bude variabilný symbol bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy pridelený a bude im oznámený spôsobom uvedeným v čl. 8 ods. 2, pokiaľ tieto osoby nie sú štátnymi príslušníkmi alebo nemajú sídlo v Českej republike, u týchto je variabilný symbol v prípade fyzickej osoby rodné číslo a v prípade právnickej osoby IČO.Detaily uskutočnenia platieb v prospech Fondov a Investičných programov sú uvedené na internetových stránkach Spoločnosti, pričom Podielník je povinný zasielať peňažné čiastky v prospech bankových účtov vedených Spoločnosťou v Slovenskej republike.
- 4.3. Aktuálna hodnota podielového listu príslušného Fondu je pri jeho vydaní a/alebo vyplatení Spoločnosťou určovaná spôsobom stanoveným Štatútom alebo Prospektom príslušného Fondu a je zverejňovaná na internetových stránkach Spoločnosti (ďalej len „**Aktuálna hodnota**“).
  - a) Deň rozhodný pre stanovenie Aktuálnej hodnoty je v prípade jednorazovej investície do Fondov a Investičných programov v CZK Pracovný deň prijatia peňažnej čiastky v prospech bankového účtu niektorého z Fondov v CZK, resp. niektorého Investičného programu v CZK.
  - b) V prípade jednorazovej investície do Fondov a Investičných programov v EUR nastane deň rozhodný pre stanovenie Aktuálnej hodnoty po splnení poslednej z podmienok, a to:
    - (i) bola prijatá peňažná čiastka v prospech bankového účtu niektorého z Fondov v EUR, resp. niektorého Investičného programu v EUR,
    - (ii) Spoločnosť riadne identifikovala prijatú peňažnú čiastku v prospech bankového účtu niektorého z Fondov v EUR, resp. niektorého Investičného programu v EUR, a
    - (iii) Spoločnosť spracovala posledný z požadovaných dokumentov, pričom musia byť splnené všetky tieto podmienky a dňom rozhodným je v prípade, že bola ako posledná splnená podmienka:
      - (i) najbližší Obchodný deň nasledujúci po Pracovnom dni, v ktorom bola prijatá peňažná čiastka v prospech bankového účtu niektorého z Fondov v EUR, resp. niektorého Investičného programu v EUR,
      - (ii) Obchodný deň, v ktorom Spoločnosť riadne identifikovala prijatú peňažnú čiastku v prospech bankového účtu niektorého z Fondov v EUR, resp. niektorého Investičného programu v EUR,
      - (iii) Obchodný deň, v ktorom Spoločnosť spracovala posledný z požadovaných dokumentov.
- 4.4. Spoločnosť v súlade s príslušnými Predpismi zabezpečí Podielníkovi vedenie evidencie podielových listov Fondu a/alebo podielových listov určených Fondov v pomere zodpovedajúcom Investičnému programu, na ktorý bankový účet bola peňažná čiastka Podielnikom zaslaná, a to v zákonom stanovenej jednotnej evidencii zaknihovaných cenných papierov (ďalej len „**Majetkový účet**“). Pokiaľ Podielník ako fyzická osoba nie je občanom Českej republiky alebo nemá v Českej republike pridelené rodné číslo alebo Podielníkovi ako právnickej osobe nebolo pridelené v Českej republike IČO, bude im pri registrácii Majetkového účtu pridelené náhradné identifikačné číslo, tzv. NID, ktoré zašle Spoločnosť Podielníkovi spolu s Potvrdením o uzatvorení Zmluvy a slúži okrem iného ako identifikačný údaj pri telefonickí komunikácii podľa čl. 9 ods. 2.

- 4.5. Na Majetkovom účte Podielníka sú evidované podielové listy Fondov vo vlastníctve Podielníka. Podielník a ďalšie oprávnené osoby sú oprávnené vykonávať všetky práva alebo plniť akékoľvek povinnosti spojené s Majetkovým účtom len prostredníctvom Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložky. Na zabezpečenie vedenia Majetkového účtu Spoločnosťou podľa čl. 4 ods. 4 vyžadujú Predpisy uvedenie mena, priezviska a rodného čísla (príp. dátumu a miesta narodenia) Podielníka.
- 4.6. Pokiaľ Podielník neoznačí v Zmluve, že si praje zasielanie tzv. zmenových výpisov po každom realizovaní účtovného zápisu v prospech alebo na tarchu jeho Majetkového účtu, nebude mu tento výpis zasielaný.

## 4a. Produkt pravidelné investovanie

- 4a.1. Podielníci môžu investovať do Fondu/ov (tiež prostredníctvom Investičných programov) v pravidelných intervaloch prostredníctvom produktu „Pravidelné investovanie“ za ďalej uvedených podmienok (ďalej len „**PI**“). Podielník, ktorý má platne uzatvorenú Zmluvu, môže počas jej účinnosti uzatvárať so Spoločnosťou čiastkovú zmluvu o PI. Čiastková zmluva o PI je uzatvárať dňom doručenia riadne vyplneného formulára „Žiadosť o pravidelné investovanie“ (ďalej len „**Žiadosť o PI**“) Spoločnosti niektorým zo spôsobov uvedených v čl. 9 ods. 1.
- 4a.2. Vzťahy z čiastkovej zmluvy o PI uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Podielnikom sa riadia vždy najprv Štatútom alebo Prospektom, potom Žiadosťou o PI, príp. Zmluvou a až potom Podmienkami investovania. Čiastková zmluva o PI je uzatváraná na dobu 3 a viac rokov uvedenú v Žiadosti o PI, maximálne však na 30 rokov. Ak nie je ďalej stanovené inak, inve-

- stuje Podielnik do Fondov (taktiež prostredníctvom Investičných programov) zvolených v Žiadosti o PI v pravidelných investíciách, ktorých výšku si zvolil v Žiadosti o PI. Minimálna výška prvej investície a minimálna výška ďalších investícií Podielníka do PI je stanovená v Cenníku, pričom prvá investícia bude zvýšená o vstupnú prirážku (ďalej len „**Vstupný poplatok**“) stanovený podľa čl. 4a ods. 5.
- 4a.3. Pokiaľ si Podielnik zvolí v Žiadosti o PI dobu pravidelného investovania minimálne 10 rokov za účelom zabezpečenia príjmu po dovŕšení 55. roku života, zaslania Spoločnosť na základe žiadosti Podielníkovi Potvrdenie o výške investovaných finančných prostriedkov na účelové sporenie, ktoré Podielníkovi slúži ako doklad na uplatnenie nezdaniteľnej časti základu dane z príjmov. V prípade nesplnenia ktoréhokoľvek z podmienok stanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky, hlavne zákonom o dani z príjmov, Spoločnosť nezodpovedá za prípadné dodatočné daňové povinnosti, ktoré vzniknú Podielníkovi voči príslušnému správcovi dane.
- 4a.4. Podielnik je povinný peňažné čiastky, tvoriace jeho investície do PI, zasielať na bankový účet zvoleného Fondu či Investičného programu uvedený v Žiadosti o PI (alebo v „Potvrdení o uzatvorení zmluvy o PI“) takto:
- a) pri prvom PI bude variabilný symbol podľa čl. 4. ods. 2 a ako špecifický symbol sa uvádza kód „**7777**“, podľa ktorého budú príslušné investície Podielníka identifikované ako investície do PI,
  - b) v prípade ďalšieho PI do rovnakého Fondu či Investičného programu bude variabilný symbol, podľa ktorého budú príslušné investície Podielníka identifikované ako investície do PI, odlišný a bude pre tento PI Podielníkovi Spoločnosťou priradený a doručení Podielníkovi.
- V prípade, že nebude príslušná investícia identifikovaná vyššie uvedenými spôsobmi, bude takáto investícia považovaná za jednorazový nákup podielových listov Fondu/ov podľa čl. 4 ods. 2 alebo bude vrátená na bankový účet, z ktorého bola takáto čiastka odoslaná.
- 4a.5. K výške prvej investície Podielníka do PI bude pripočítaný Vstupný poplatok, ktorý je platený vopred a ktorého výška bude odvodená z čiastky vypočítanej ako súčet všetkých predpokladaných pravidelných investícií zvolených v Žiadosti o PI za celú dobu trvania PI, uvedenú tiež v Žiadosti o PI (ďalej len „**Cieľová čiastka**“), a to podľa Štatútu alebo Prospektu a Cenníka platného ku dňu prijatia Žiadosti o PI. Konkrétnu výšku Vstupného poplatku podľa príslušnej čiastkovej zmluvy o PI Spoločnosť oznámi Podielníkovi buď súčasne s oznámením variabilného symbolu pre PI podľa čl. 4a ods. 4 alebo kedykoľvek na žiadosť Podielníka. Do doby uhradenia celej výšky Vstupného poplatku nie je Spoločnosť povinná vydať Podielníkovi podielové listy Fondu/ov a je oprávnená považovať za prvú Podielníkovi pravidelnú investíciu do PI až peňažnú čiastku zaslanú Podielníkom presahujúcu výšku Vstupného poplatku.
- 4a.6. Podielnik môže počas zvolenej doby PI v Žiadosti o PI:
- a) ziaselať čiastky zvolené v Žiadosti o PI v iných než mesačných investíciách. Investície Podielníka, ktoré prekročia dohodnutú Cieľovú čiastku, budú splatnené ako jednorazové investície podľa platného Cenníka,
  - b) kedykoľvek požiadať Spoločnosť, podľa čl. 5 o jednorazové či pravidelné vyplácanie podielových listov Fondu/ov vydaných Podielníkovi v rámci PI; také vyplatenie podielových listov nemá vplyv na trvanie príslušného PI ani na výšku zvolenej pravidelnej investície a ani na splatenie dohodnutej Cieľovej čiastky,
  - c) požiadať Spoločnosť podľa čl. 6 o výmenu podielových listov Fondu/ov vydaných Podielníkovi v rámci PI za podielové listy iného Fondu/ov, avšak len v rámci jednej meny. V rámci tejto výmeny, ktorá nemá vplyv na trvanie príslušného PI, ani na výšku pravidelnej investície a ani na splatenie dohodnutej Cieľovej čiastky, je Podielnik povinný zaplatiť poplatok za výmenu podľa čl. 6,
  - d) požiadať Spoločnosť podľa čl. 6 o výmenu podielových listov Fondu/ov vydaných Podielníkovi pri jednorazovom vydaní (nákupe) podielových listov Fondu/ov za podielové listy Fondu/ov vydané Podielníkovi v rámci PI. V rámci tejto výmeny, ktorá nemá vplyv na trvanie príslušného PI ani na výšku pravidelnej investície, neplatí Podielnik žiadny poplatok za výmenu,
  - e) znížiť výšku pravidelnej investície podľa čiastkovej zmluvy o PI spôsobom podľa čl. 9 ods. 1 za predpokladu dodržania minimálnej výšky investície stanovenej Cenníkom. V prípade zníženia čiastky zvolenej v Žiadosti o PI nemá Podielnik nárok na vrátenie už zaplateného Vstupného poplatku stanoveného podľa čl. 4a ods. 5,
  - f) skrátiť dobu PI stanovenú v Žiadosti o PI spôsobom podľa čl. 9 ods. 1 za predpokladu dodržania stanovenej minimálnej hranice doby trvania PI podľa čl. 4a ods. 2. V tomto prípade nemá Podielnik nárok na vrátenie už zaplateného Vstupného poplatku stanoveného podľa čl. 4a ods. 5,
  - g) požiadať o prerušenie PI spôsobom podľa čl. 9 ods. 1, avšak maximálne na dobu 6 za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa doručenia žiadosti o prerušenie PI do Spoločnosti; prerušenie podľa tohto písm. g) je možné uskutočniť počas doby trvania PI maximálne dvakrát bez ohľadu na zvolenú dĺžku trvania PI. Doba prerušenia sa nezapočítava do doby trvania PI zvolenej v Žiadosti o PI,
  - h) predčasne ukončiť PI podľa čl. 4a ods. 7,
  - i) zvýšiť výšku pravidelnej investície podľa čiastkovej zmluvy o PI spôsobom podľa čl. 9 ods. 1. V prípade zvýšenia pravidelnej investície zvolenej Podielníkom bude vypočítaný ďalší Vstupný poplatok, ktorého výška bude stanovená z rozdielu pôvodnej Cieľovej čiastky a novej Cieľovej čiastky, a to podľa Štatútu alebo Prospektu a Cenníka platného ku dňu prijatia Žiadosti. Konkrétnu výšku ďalšieho Vstupného poplatku oznámi Spoločnosť Podielníkovi kedykoľvek na žiadosť Podielníka. Do doby zaplatenia ďalšieho Vstupného poplatku nie je Spoločnosť povinná vydať Podielníkovi podielové listy Fondu/ov a je oprávnená považovať za prvú Podielníkovi zvýšenú pravidelnú investíciu do PI až peňažnú čiastku zaslanú Podielníkom presahujúcu výšku ďalšieho Vstupného poplatku.
- 4a.7. PI (resp. účinnosť čiastkovej zmluvy o PI) končí uplynutím zvolenej doby trvania PI alebo splatením stanovenej Cieľovej čiastky. Pred uplynutím zvolenej doby PI je možné PI ukončiť predčasne na žiadosť Podielníka podľa čl. 9. ods. 1. Dňom ukončenia je deň doručenia žiadosti o predčasné ukončenie Spoločnosti.
- V prípade predčasného ukončenia PI z akéhokoľvek dôvodu nemá Podielnik nárok na vrátenie už zaplateného Vstupného poplatku. Po ukončení PI nedochádza automaticky k vyplateniu podielových listov Fondu/ov daného Podielníka a podielové listy Fondu/ov sú ďalej evidované na jeho Majetkovom účte do doby, pokiaľ budú Podielníkovi riadne vyplatené podľa čl. 5.
- 4a.8. V prípade, že Podielnik doručí Spoločnosti Žiadosť o PI ešte pred nadobudnutím účinnosti týchto Podmienok investovania podľa čl. 10 ods. 11, bude doručenie jeho Žiadosti o PI považované za jeho súhlas s týmito Podmienkami investovania a týmto dňom budú tieto Podmienky investovania aplikované na zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a týmto Podielníkom.
- a) V prípade PI do Fondov v CZK resp. Investičných programov v CZK budú Podielníkovi vydané podielové listy príslušných Fondov za Aktuálnu hodnotu stanovenú pre Pracovný deň prijatia peňažnej čiastky v prospech bankového účtu niektorého z Fondov v CZK resp. Investičných programov v CZK.
  - b) V prípade PI do Fondov resp. Investičných programov v EUR budú Podielníkovi vydané podielové listy príslušných Fondov za Aktuálnu hodnotu stanovenú pre 1. deň v kalendárnom mesiaci, alebo najbližší Obchodný deň pokiaľ 1. deň v kalendárnom mesiaci nie je Obchodným dňom, pokiaľ bola splnená posledná z podmienok podľa čl. 4 ods. 3 písm. b) v období od 15-teho dňa až po posledný deň v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Pokiaľ bola splnená posledná z podmienok podľa čl. 4 ods. 3 písm. b) v období 1. až 14. deň v kalendárnom mesiaci, budú Podielníkovi vydané podielové listy príslušných Fondov za Aktuálnu hodnotu stanovenú pre 15. deň tohto kalendárneho mesiaca, alebo najbližší Obchodný deň pokiaľ tento deň v kalendárnom mesiaci nie je Obchodným dňom.

#### 4b. Produkt PARTNER Invest

- 4b.1. Podielníci môžu do Fondov v CZK a v EUR investovať aj prostredníctvom tzv. produktu PARTNER Invest (ďalej len „**PARTNER Invest**“). PARTNER Invest je produkt skládajúci sa z nižšie uvedených na seba nadväzujúcich období investovania, kedy pod pojmom „obdobie“ sa myslí doba, v ktorej zostávajú investície Podielníka v jednotlivom Investičnom programe zaradenom do PARTNER Invest. Každé obdobie má určený časový bod, v ktorom jedno obdobie končí a začína bežať obdobie nasledujúce. Týmto bodom je vždy koniec príslušného roku stanovený (počítaný) odo dňa predpokladaného ukončenia PARTNER Invest (uplynutie zvolenej doby PARTNER Invest Podielníkom), pričom rokom sa má na myslí 12 mesiacov (ďalej len „**Rok CZK**“):
- A. U PARTNER Invest v CZK je investícia rozložená v Investičných programoch v CZK a je zložená z:
    - a) Fáza č. 1: investícia je rozložená v AIP a prechádza do ďalšej fázy posledným dňom 12. Roku fázy,
    - b) Fáza č. 2: investícia je rozložená v DIP a prechádza do ďalšej fázy posledným dňom 8. Roku fázy,
    - c) Fáza č. 3: investícia je rozložená vo VIP a prechádza do ďalšej fázy posledným dňom 5. Roku fázy,
    - d) Fáza č. 4: investícia je rozložená v @ VIP + @ KIP a prechádza do ďalšej fázy posledným dňom 2. Roku fázy,
    - e) Fáza č. 5: investícia je rozložená v KIP až do ukončenia PARTNER Invest (po uplynutí zvolenej doby PARTNER Invest Podielníkom)
  - B. U PARTNER Invest v EUR je investícia rozložená v Investičných programoch v EUR a je zložená z:
    - a) Fáza č. 1: investícia je rozložená v DIP a prechádza do ďalšej fázy posledným dňom 12. Roku fázy,
    - b) Fáza č. 2: investícia je rozložená v DIP + VIP a prechádza do ďalšej fázy posledným dňom 8. Roku fázy,
    - c) Fáza č. 3: investícia je rozložená vo VIP a prechádza do ďalšej fázy posledným dňom 5. Roku fázy,
    - d) Fáza č. 4: investícia je rozložená v VIP + KIP a prechádza do ďalšej fázy posledným dňom 2. Roku fázy,
    - e) Fáza č. 5: investícia je rozložená v KIP až do ukončenia PARTNER Invest (po uplynutí zvolenej doby PARTNER Invest Podielníkom)
- (ďalej súhrnne len „**Fázy**“, alebo jednotlivé len „**Fáza**“). Pomer a zloženie jednotlivých Investičných programov je uvedený na internetových stránkach Spoločnosti a je nemenný. Maximálna doba PARTNER Invest je 40 rokov a minimálna doba PARTNER Invest jeden rok odo dňa uvedeného v oznámení Spoločnosti o uzatvorení čiastkovej zmluvy o PARTNER Invest podľa čl. 4b ods. 3 (týmto dňom je spravidla deň uzavretia čiastkovej Zmluvy o PARTNER Invest).
- 4b.2. Ak si Podielnik nezvolí vlastné nastavenie PARTNER Invest (pozri čl. 4b ods. 3 písm. c)), tak v PARTNER Invest nastavenom Spoločnosťou:
- a) Fáza č. 1 trvá 28 rokov odo dňa ukončenia Fázy č. 2,
  - b) Fáza č. 2 trvá 4 roky odo dňa ukončenia Fázy č. 3,
  - c) Fáza č. 3 trvá 3 roky odo dňa ukončenia Fázy č. 4,
  - d) Fáza č. 4 trvá 3 roky odo dňa ukončenia Fázy č. 5,
  - e) Fáza č. 5 trvá 2 roky odo dňa predpokladaného ukončenia PARTNER Invest (ďalej len „**Nastavenie Spoločnosťou**“).
- 4b.3. Čiastková zmluva PARTNER Invest je uzavretá dňom doručenia riadne vyplneného formulára „Žiadosť o produkt PARTNER Invest“ (ďalej len „**Žiadosť o PARTNER Invest**“) Spoločnosti niektorým zo spôsobov uvedených v čl. 9 ods. 1. Podielnik si v Žiadosti o PARTNER Invest určí buď:
- a) iba dobu PARTNER Invest, potom počiatočnú Fázu určí Spoločnosť podľa Podielníkom zvolenej doby PARTNER Invest tak, aby investovanie v rámci PARTNER Invest bolo ukončené vo Fáze č. 5 a zodpovedalo Nastaveniu Spoločnosťou, alebo
  - b) dobu PARTNER Invest a počiatočnú Fázu. Fázy nasledujúce po počiatočnej Fáze zvolenej Podielníkom zodpovedajú poradiu Nastavenia Spoločnosťou (tzn., že doba počiatočnej Fázy môže byť variabilná, ale musí rešpektovať zásadu, že poradie Fáz nasledujúcich po počiatočnej Fáze postupuje od rizikovejšej až po menej rizikovú Fázu), alebo
  - c) poradie jednotlivých Fáz a ich dĺžku. Toto individuálne nastavenie PARTNER Invest Podielníkom však musí rešpektovať zásadu, že poradie ním vybraných Fáz musí postupovať od rizikovejšej Fázy až po menej rizikovú Fázu (rizikovosť Fáz zodpovedá ich poradiu uvedenému v čl. 4b ods. 1, keď Fáza č. 5 je Fáza najmenej riziková), v opačnom prípade bude Žiadosť o PARTNER Invest považovaná za neplatnú, o čom bude Podielnik Spoločnosťou informovaný. Spoločnosť doručenie riadne vyplnenej Žiadosti o PARTNER Invest potvrdí Podielníkovi zaslaním písomného Potvrdenia o prijatí Žiadosti PARTNER Invest. Rovnakým spôsobom bude Spoločnosť informovať Podielníka o neplatne vyplnenej Žiadosti o PARTNER Invest.
- 4b.4. Podielnik zaslala svoje investície do PARTNER Invest označené variabilným symbolom podľa čl. 4 ods. 2 (alebo Spoločnosťou určeným variabilným symbolom zaslaným spolu s potvrdením o doručení Žiadosti o PARTNER Invest) na bankový účet PARTNER Invest uvedený vo formulári Žiadosti o PARTNER Invest alebo v Potvrdení o prijatí Žiadosti o PARTNER Invest, prip. na iný vhodný spôsobom Podielníkovi oznámený bankový účet PARTNER Invest.
- 4b.5. Prechod medzi jednotlivými Fázami podľa čl. 4b ods. 1 (t.j. výmena príslušných podielových listov) sa uskutočňuje automaticky v deň začatia nového Roku fázy a pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, tak tieto prechody sú splatnené rovnako ako výmena podielových listov medzi Investičnými programami podľa Cenníka platného k dátumu tejto výmeny (prechodu medzi Fázami).
- 4b.6. Vzhľadom na dlhodobosť investovania v rámci PARTNER Invest uskutočňuje Spoločnosť ku dňu 1.9. každého roku u PARTNER Invest v EUR a ku dňu 1.10. každého roku u PARTNER Invest v CZK tzv. rebalancovanie, ktorého úlohou je zabrániť rastu rizikovitosti Podielnikovej investície, tzn. návrat rizikovitosti na pôvodnú úroveň. Rebalancovanie sa uskutočňuje len po dobu PARTNER Invest a nie je splatnené.
- 4b.7. Investovať v rámci PARTNER Invest je možné:
- a) jednorazovo za podmienok uvedených v čl. 4 s tým, že vydanie podielových listov je splatnené ku dňu zaplatenia investície Podielníka na bankový účet PARTNER Invest podľa aktuálne platného Cenníka pre príslušný Investičný program v rámci aktuálnej platnej Fázy, alebo
  - b) pravidelne za podmienok čl. 4a ods. 3, 4, 5 a 6 s týmito rozdielmi:
    - Vstupný poplatok sa počíta z Cieľovej čiastky stanovenej podľa čl. 4a ods. 5 podľa platného Cenníka pre Investičný program, v rámci aktuálnej platnej Fázy v deň doručenia Žiadosti o založenie PI v rámci PARTNER Invest,
    - po doručení Žiadosti o založenie PI v rámci PARTNER Invest a zaplatení príslušnej výšky Vstupného poplatku bude Podielnik platiť len poplatky za prechod medzi Fázami podľa čl. 4b ods. 5, tzn. že od ďalších poplatkov budú oslobodené všetky ďalšie investície Podielníka pripísané na bankový účet PARTNER Invest až do prekročenia stanovenej Cieľovej čiastky a poplatkov za výmenu podielových listov z iných produktov Spoločnosti za podielové listy vydané v rámci PARTNER Invest,
    - pri zvýšení Cieľovej čiastky PI sa splatní rozdiel pôvodnej a novej Cieľovej čiastky podľa platného Cenníka pre Investičný program, v ktorého Fáze došlo k doručeniu žiadosti Podielníka o zvýšenie Cieľovej čiastky Spoločnosti,
    - investície Podielníka, ktoré prekročia Cieľovú čiastku, budú splatnené ako jednorazové investície podľa Cenníka pre Investičný program, v ktorého Fáze bude príslušná investícia Podielníka pripísaná na bankový účet PARTNER Invest,
    - čl. 4a ods. 4 sa nepoužije, pretože PARTNER Invest má jeden variabilný symbol pre jednorazové i pravidelné vydávanie podielových listov,
    - čl. 4a ods. 6 písm. f) sa nepoužije, pretože rozhodujúca je doba PARTNER Invest zvolená Podielníkom v Žiadosti o PARTNER Invest, ktorú nie je možné v priebehu PARTNER Invest meniť, - jednorazové vklady do PARTNER Invest uskutočnené pred založením PI sa do dosiahnutia Cieľovej čiastky nezapočítávajú,
    - Podielnik môže v rámci PARTNER Invest založiť len jedno PI,

- do doby splatenia celej výšky Vstupného poplatku ide v prípade PARTNER Invest v EUR uskutočniť výmenu podielových listov Fondov podľa čl. 6 iba pri zadaní čiastky, ktorá je určená k výmene podielových listov Fondov.

4b.8. Po dobu PARTNER Invest je umožnené jednorazové vyplatenie podielových listov nakúpených v rámci PARTNER Invest podľa čl. 5, aj výmena podielových listov z produktu PARTNER Invest za podielové listy ostatných produktov Spoločnosti (aj opačne) podľa čl. 6.

4b.9. Pri skončení dohodnutej doby PARTNER Invest je možné:

a) ponechať zvýšené investície Podielníka v poslednej fáze, t.j. spravidla v KIP (s výnimkou nastavenia PARTNER Invest podľa čl. 4b ods. 3 písm. c)),

b) jednorazové vyplatenie podľa čl. 5, alebo

c) pravidelné vyplácanie (vyplácanie tzv. renty) niektorým z týchto spôsobov:

- v prípade PARTNER Invest v CZK pravidelným zasielaním pevnej čiastky určenej Podielníkom až do doby vyplatenia všetkých investícií Podielníka,

- pravidelným zasielaním variabilnej čiastky po dobu zvolenú Podielníkom v Žiadosti o PARTNER Invest, časť „renta“ odo dňa ukončenia PARTNER Invest. Pravidelná čiastka je stanovená ako aktuálny zostatok delený počtom vyplatení ostávajúcich podľa zvolenia frekvencie vyplácania do konca zvolenej doby vyplácania renty Podielníkom. Zostatok Podielníka sa zhodnocuje v rámci KIP (s výnimkou nastavenia PARTNER Invest podľa článku 4b ods. 3 písmeno c)).

Mesačné čiastky budú vyplácané ku dňu kalendárneho mesiaca zvolenému Podielníkom v Žiadosti o PARTNER Invest, časť „renta“. Po ukončení PARTNER Invest sa už nerobí reba-lancovanie.

4b.10. Spoločnosť môže povoliť viacnásobné používanie produktu PARTNER Invest tým istým Podielníkom, pričom informácia o tom s určením časového obdobia bude uvedená na internetových stránkach Spoločnosti. Variabilný symbol pre platby do ostatných PARTNER Invest produktov, využívaných tým istým Podielníkom, potom bude stanovený vždy Spoločnosťou. Podielník je však oprávnený používať produkt PARTNER Invest iba v jednej zvolenej menovej variante, pokiaľ nie je na internetových stránkach Spoločnosti uvedené inak.

## 5. Vyplatenie podielových listov Fondov

5.1. Spoločnosť vypláca v súlade s príslušnými Štatúty alebo Prospektom podielové listy Fondov na základe Žiadosti Podielníka o jednorazové vyplatenie a/alebo Žiadosti o pravidelné vyplácanie podielových listov podanej Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke spôsobom uvedeným v čl. 5 ods. 3 týchto Podmienok investovania (ďalej len „**Žiadosť o vyplatenie**“ alebo „**Žiadosť o pravidelné vyplácanie**“) za Aktuálnu hodnotu podielových listov príslušného Fondu vyhlásené:

a) v prípade Fondov alebo Investičných programov v CZK ku dňu uplatnenia práva na vyplatenie Podielníkom. Dňom uplatnenia práva na vyplatenie sa pri:

(i) jednorazovom vyplatení rozumie Pracovný deň, v ktorom bola Žiadosť o vyplatenie doručená podľa týchto Podmienok investovania na Kontaktné miesto Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložky, resp. deň, kedy poverení zamestnanci Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložky zaevidujú Žiadosť o vyplatenie ako doručenu prostredníctvom siete Finančných agentov,

(ii) pravidelnom vyplácaní rozumie ktorýkoľvek deň príslušného mesiaca, ku ktorému má byť vyplácanie uskutočňované podľa zvoleného intervalu v Žiadosti o pravidelné vyplácanie (časové periódy zvolené Podielníkom k pravidelnému vyplácaniu). Pokiaľ Podielník v Žiadosti o pravidelné vyplácanie neuvedie zároveň posledný deň pravidelného vyplácania, bude pravidelné vyplácanie uskutočňované v súlade s údajmi uvedenými v Žiadosti o pravidelné vyplácanie pokiaľ bude Podielník vlastniť taký počet podielových listov príslušného Fondu, ktorý je potrebný k uskutočneniu pravidelného vyplatenia v plnej výške. Pokiaľ by podľa vyššie uvedeného pripadol deň uplatnenia práva na vyplatenie na sobotu, nedeľu alebo sviatok, bude za tento deň považovaný najbližší predchádzajúci Pracovný deň.

b) v prípade Fondov v EUR ku dňu uplatnenia práva na vyplatenie Podielníkom. Dňom uplatnenia práva na vyplatenie sa pri:

(i) jednorazovom vyplatení rozumie najbližší Obchodný deň následný po Pracovnom dni, v ktorom bola Žiadosť o vyplatenie doručená podľa týchto Podmienok investovania na Kontaktné miesto Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložky, resp. Obchodný deň následný po Pracovnom dni, kedy poverení zamestnanci Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložky zaevidujú Žiadosť o vyplatenie ako doručenu prostredníctvom siete Finančných agentov,

(ii) pravidelnom vyplácaní rozumie iba 1. a 15. deň v kalendárnom mesiaci, ku ktorému má byť vyplácanie uskutočňované podľa zvoleného intervalu v Žiadosti o pravidelné vyplácanie (časové periódy zvolené Podielníkom k pravidelnému vyplácaniu). Pokiaľ Podielník v Žiadosti o pravidelné vyplácanie neuvedie zároveň posledný deň pravidelného vyplácania, bude pravidelné vyplácanie uskutočňované v súlade s údajmi uvedenými v Žiadosti o pravidelné vyplácanie pokiaľ bude Podielník vlastniť taký počet podielových listov príslušného Fondu, ktorý je potrebný k uskutočneniu pravidelného vyplatenia v plnej výške. Pokiaľ by podľa vyššie uvedeného pripadol deň uplatnenia práva na vyplatenie na sobotu, nedeľu alebo sviatok, bude za tento deň považovaný najbližší následný Obchodný deň.

5.2. V Žiadosti o vyplatenie/Žiadosti o pravidelné vyplácanie je možné určiť buď (i) počet podielových listov konkrétneho Fondu/ov v EUR aj Fondov v CZK pri jednorazovom vyplatení alebo (ii) čiastku, ktorá má byť vyplatením podielových listov konkrétneho Fondu/ov v CZK a/alebo podielových listov Fondov v pomere zodpovedajúcom zvolenému Investičnému programu v CZK získanú pri jednorazovom vyplatení, alebo (iii) počet podielových listov konkrétneho Fondu/ov v EUR pri pravidelnom vyplácaní, alebo (iiii) čiastku, ktorá má byť získaná vyplácaním podielových listov konkrétneho Fondu/ov v CZK a/alebo podielových listov Fondov v pomere zodpovedajúcom zvolenému Investičnému programu v CZK získanú pri pravidelnom vyplácaní, alebo (iiiii) čiastku, ktorá má byť vyplatením podielových listov fondu peňažného trhu v EUR získanú pri jednorazovom vyplatení alebo pravidelnom vyplácaní, pričom vyplatenie bude uskutočnené iba v prípade, že hodnota všetkých podielových listov fondu peňažného trhu v EUR vlastnených Podielníkom je vyššia než hodnota všetkých zatiaľ neuskutočnených vyplácaní, u ktorých už bolo uplatnené právo na vyplatenie, navyšených o 5%.

5.3. Pokiaľ Podielník nevyužije iný spôsob komunikácie so Spoločnosťou uvedený v týchto Podmienkach investovania, musí byť Žiadosť o vyplatenie/Žiadosť o pravidelné vyplácanie podaná písomne buď (i) na predtlačenom formulári nazvanom „Žiadosť o vyplatenie / výmenu podielových listov“ a/alebo „Žiadosť o pravidelné vyplácanie / výmenu podielových listov“ alebo (ii) musí okrem konkrétnej požiadavky Podielníka obsahovať aspoň:

- údaje na rozlíšenie Majetkového účtu Podielníka, t.j. meno, priezvisko, rodné číslo (príp. náhradné identifikačné číslo, ak nie je rodné číslo v Českej republike pridelené), trvalý pobyt Podielníka (fyzickej osoby) a predložiť platný doklad totožnosti alebo názov obchodnej firmy, IČO a sídlo Podielníka (právnickej osoby) vrátane mena a priezviska osoby oprávnenej konať v mene právnickej osoby a predložiť výpis z obchodného registra alebo z inej obdobnej evidencie, ktorý nebude starší ako 3 mesiace, príp. doklady preukazujúce splnomocnenie zástupcu,

- počet podielových listov, o ktorých vyplatenie Podielník žiada, alebo čiastku, ktorú chce Podielník vyplatením získať podľa čl. 5 ods. 2,

- určenie Fondu alebo Investičného programu, z ktorého bude uskutočnené vyplatenie a jeho meno,

- dátum napísania Žiadosti o vyplatenie,

- podpis Podielníka overený úradne alebo Finančným agentom, či oprávneným zamestnancom Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložky, alebo plná moc Podielníka udelená jeho

splnomocnencovi s úradne overeným podpisom Podielníka a overeným podpisom splnomocnenca na Žiadosti o vyplatenie,

- pri nepľnoletej osobe je nutné postupovať podľa čl. 8 ods. 4.

5.4. Žiadosť o vyplatenie možno podať písomne podľa čl. 5 ods. 3, alebo spôsobom uvedeným v čl. 7 alebo 9 ods. 1. Zrušiť Žiadosť o vyplatenie / Žiadosť o pravidelné vyplácanie možno len spôsobom uvedeným v predchádzajúcej vete v prípade jednorazového vyplatenia podielových listov do nasledujúceho pracovného dňa od podania Žiadosti o vyplatenie a v prípade pravidelného vyplácania s účinnosťou pre tie vyplácania, ktorých deň uplatnenia práva na vyplatenie (pozri čl. 5 ods. 1) nastane po dni doručenia takejto žiadosti na Kontaktné miesto Spoločnosti alebo do jej Organizačnej zložky.

5.5. Peňažné prostriedky získané vyplatením podľa tohto čl. 5 a po prípadnom započítaní splatných pohľadávok podľa čl. 3 ods. 3 zašle Spoločnosť Podielníkovi v súlade so Štatútom alebo Prospektom Fondu na bankový účet uvedený v Žiadosti o vyplatenie / Žiadosť o pravidelné vyplácanie vedený v mene EUR. Pokiaľ Podielník požaduje zaslať peňažné prostriedky získané vyplatením na bankový účet vedený v inej mene ako EUR, je o tom povinný informovať Spoločnosť a túto skutočnosť vyznačiť v Žiadosti o vyplatenie/Žiadosti o pravidelné vyplácanie. Pokiaľ tak Podielník neučiní, nie je Spoločnosť zodpovedná za akékoľvek prípadné škody. Podielník si môže na základe Žiadosti zvoliť tzv. fixáciu bankového účtu, tzn. že čiastky pri vyplateniach (okrem nastavených pravidelných vyplácaní) sa zasielajú len na účet uvedený v Zmluve, pričom zrušenie tejto fixácie je možné len písomným oznámením s overeným podpisom Podielníka; táto zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia príslušného oznámenia Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložky.

5.6. Podielník nepodáva Žiadosť o vyplatenie ani Žiadosť o PI v prípade, že Fond bol zriadený na dobu určitú, táto doba uplynula a nastala doba splatnosti. Vyplatené podiely po prípadnom započítaní splatných pohľadávok podľa čl. 3 ods. 3, zašle Spoločnosť Podielníkovi v súlade so Štatútom alebo Prospektom Fondu a Cenníkom na bankový účet oznámený Podielníkom Spoločnosti. Podielník je povinný oznámiť Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke zmenu údajov potrebných k uskutočneniu výplaty podielov najneskôr jeden mesiac pred dobou splatnosti podielov. Neprevzaté výplaty podielov budú na náklady Podielníka uložené do úradnej úschovy.

## 6. Výmena podielových listov Fondov

6.1. Výmena podielových listov Fondov je možná len medzi Spoločnosťou určenými Fondmi a spochva v spojení dvoch úkonov do jedného, a síce vyplatenia Podielníkom určených podielových listov Fondu/ov podľa čl. 5 a vydania podielových listov Fondu/ov podľa čl. 4 týchto Podmienok investovania. Výmena podielových listov umožňuje využiť zvyhodnený režim Vstupných poplatkov pri vydávaní podielových listov stanovených Štatútom alebo Prospektom a Cenníkom a je vykonávaná na základe žiadosti podielníka o výmenu podielových listov, na ktorej spôsob podania sa použijú ustanovenia čl. 5 ods. 4 týchto Podmienok investovania (ďalej len „Žiadosť o výmenu“). Výmenu podielových listov na základe Žiadosti o výmenu podľa čl. 9 ods. 1 realizuje Spoločnosť ku dňu uplatnenia práva Podielníka na výmenu. Dňom uplatnenia práva na výmenu sa rozumie deň uplatnenia práva na vyplatenie.

6.2. Výmena podielových listov je možná (i) v rámci určených Fondov pri zadaní čiastky a/alebo počtu podielových listov určených na výmenu a (ii) v rámci Investičných programov pri zadaní čiastky určenej na výmenu, (iii) v rámci určených Fondov a Investičných programov navzájom a (iiii) iba v rámci jednej meny.

6.3. Počet výmenou získaných podielových listov Fondu a/alebo Investičného programu zodpovedá podielu peňažnej čiastky získanej vyplatením súčasných podielových listov Fondu a/alebo Investičného programu za ich Aktuálnu hodnotu zníženú o Vstupný poplatok podľa Štatútu alebo Prospektu a Cenníka a Aktuálnej hodnoty vydaných podielových listov zvoleného Fondu a/alebo Investičného programu platnej ku dňu uplatnenia práva Podielníka na výmenu, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach investovania stanovené inak.

## 7. Elektronický spôsob komunikácie počas účinnosti Zmluvy

7.1. Spoločnosť umožňuje Podielníkovi:

a) získavať informácie o stave Majetkového účtu Podielníka elektronickým spôsobom podľa čl. 9 ods. 3 (tzv. služba „**ČP INVEST online**“),

b) zasielať príslušné žiadosti, príkazy či pokyny Spoločnosti podľa týchto Podmienok investovania tiež elektronicky podľa tohto čl. 7 (tzv. služba „**ČP INVEST online plus**“).

7.2. Spoločnosť poskytuje službu ČP INVEST online plus Podielníkom, ktorí doručia Žiadosti alebo jej Organizačnej zložke písomnú žiadosť o poskytovanie služby ČP INVEST online plus spôsobom uvedeným v čl. 9 ods. 1 písm. c) až e). Spoločnosť neodkladne po doručení žiadosti podľa predchádzajúcej vety zašle Podielníkovi poštou zvláštny kód ku stiahnutiu certifikátu a heslo slúžiacie k manipulácii s certifikátom, umožňujúci bezpečný (šifrovaný) prístup k informačnému systému Spoločnosti, ktorý je umiestnený na adrese efolio.cpinvest.cz (ďalej len „**Certifikát**“). Certifikát obsahuje v súlade s príslušnými právnyimi predpismi údaje v elektronickej podobe, ktoré sú pripojené k dátovej správe alebo sú s ňou logicky spojené a ktoré umožňujú overenie totožnosti Podielníka vo vzťahu k dátovej správe. Spoločnosť zasiela Podielníkovi Certifikát poštou s výzvovou k úhrade certifikátu vo výške stanovenej Cenníkom. Pokiaľ podielník neuhradí certifikát v lehote 30 dní od jeho vystavenia, Certifikát stratí platnosť.

7.3. Návod na stiahnutie Certifikátu, jeho inštalácia a používanie, podrobný opis elektronickej služby podávania Žiadostí, príkazov a pokynov Spoločnosti podľa týchto Podmienok investovania, technické vybavenie potrebné k poskytovaniu služby ČP INVEST online plus vrátane bezpečnostných parametrov sú uvedené v Príručke pre užívanie služby ČP online plus (ďalej len „**Manuál**“). Spoločnosť je oprávnená text Manuálu hlavne v dôsledku technického vývoja meniť, pričom aktuálne znenie bude vždy k dispozícii na internetových stránkach Spoločnosti. V prípade akýchkoľvek problémov s aplikáciou Manuálu je Podielník oprávnený a zároveň povinný sa obrátiť na Spoločnosť spôsobom uvedeným v čl. 10 ods. 10.

7.4. Doba platnosti Certifikátu je 12 mesiacov, pričom na uplynutie tejto doby platnosti bude Podielník v dostatočnom predstihu upozomený elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Zmluve. V tomto prípade je nutné Spoločnosť alebo jej Organizačnú zložku buď (i) písomne, (ii) telefonicky, alebo (iii) elektronicky požiadať o zaslanie nového kódu a nového hesla ku stiahnutiu a inštalácii nového Certifikátu podľa čl. 7 ods. 2, alebo obnoviť platnosť Certifikátu prostredníctvom služby ČP INVEST online plus. Ak Podielník uvedené neurobí do doby vypršania platnosti Certifikátu, má Spoločnosť za to, že Podielník už nemá záujem službu ČP INVEST online plus využívať.

7.5. Podielník je povinný dodržiavať všetky pokyny k používaniu služby ČP INVEST online plus uvedené v Manuáli a je povinný dbať, aby sa iná osoba nedostala k bezpečnostným prvkom Certifikátu, hlavne k prístupovému heslu. Za zabezpečenie a prípadné zneužitie bezpečnostných prvkov zodpovedá Podielník. Ak Podielník zistí, že iná osoba zistila heslo k manipulácii s Certifikátom, je povinný túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke. Pri strate, odcudzení alebo zabudnutí hesla je Podielník povinný zablokovať používanie Certifikátu oznámením Spoločnosti a požiadať Spoločnosť alebo jej Organizačnú zložku o vydanie nového Certifikátu podľa čl. 7 ods. 2. Zablokovanie Certifikátu je možné uskutočniť počas pracovnej doby v Spoločnosti podľa čl. 10 ods. 10.

7.6. Ak Spoločnosť zistí, že Podielník využíva službu ČP INVEST online plus a/alebo požaduje zablokovanie používania Certifikátu v rozpore s Predpismi a/alebo v rozpore s jeho účelom, alebo nedodržiava pokyny k používaniu služby ČP INVEST online plus podľa Manuálu, je oprávnená využívanie Certifikátu zablokovať bez náhrady a odmietnuť Podielníkovi jeho obnovenie. V tomto prípade je Podielník povinný využívať ďalší spôsob komunikácie stano-

vený týmito Podmienkami investovania. Heslo ako identifikačný a ochranný prvok bude známe len Podielníkovi, ktorý je povinný ho náležite chrániť a pravidelne ho meniť v súlade s Manuálom. Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku zneužitia Certifikátu, resp. hesla na jeho manipuláciu.

- 7.7. Záznamy o elektronickej komunikácii v rámci služby ČP INVEST online plus s Podielníkom sú Spoločnosťou archivované.
- 7.8. Zaslanie kódu a hesla službiaceho na stiahnutie Certifikátu spôsobom uvedeným v čl. 7 ods. 2 je spolpatnené podľa Cenníka. Spoločnosť je oprávnená spolpatniť náklady spojené s poskytovaním služby ČP INVEST online plus. Na zapltenie týchto poplatkov sa primerane použije čl. 3 ods. 3.

## 8. Spôsoby uzatvárania Zmluvy

- 8.1. Zmluvu uzatvára Podielník a Spoločnosť, rovnako ako určené dodatky k tejto Zmluve (ďalej len „**Dodatok k zmluve**“), je možné podľa týchto Podmienok investovania uzatvárať na predpísanom formulári nasledujúcim spôsobom:
  - a) v sídle Spoločnosti a jej Organizačnej zložke a na Kontaktnom mieste, t.j. v písomnej forme, prostredníctvom oprávneného zamestnanca Spoločnosti, alebo
  - b) prostredníctvom niektorého z Finančných agentov, t.j. v písomnej forme, pričom Finančný agent je oprávnený overiť údaje v Zmluve, podpis Podielníka a doručiť Zmluvu Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke, alebo
  - c) korešpondenčne poštou, t.j. v písomnej forme s priložením originálu verejnej listiny o identifikácii Podielníka. Zmluva je uzatvárať dňom doručenia Potvrdenia o uzatvorení Zmluvy Spoločnosťou Podielníkom, pričom všetky písomnosti sa bez ďalšieho považujú za doručené v prípade, ak boli poslané na poslednú adresu Podielníka oznámenú Spoločnosti, a to na treť deň po dni ich odoslania vo forme doporučenej listovej zásielky bez ohľadu na to, či boli Podielníkovi skutočne doručené, alebo nie.
- 8.2. V prípade uzatvorenia Zmluvy spôsobom podľa čl. 8 ods. 1 písm. c), je Spoločnosť povinná odovzdať Podielníkovi prostredníctvom svojich zamestnancov alebo Finančných agentov alebo zaslať na adresu Podielníka uvedenú v Zmluve písomné potvrdenie o uzatvorení Zmluvy spôsobom a s údajmi uvedenými v čl. 9 ods. 3. Pokiaľ Zmluva neuvádza inak, môže Spoločnosť postupovať vyššie uvedeným spôsobom tiež v prípadoch uzatvorenia Zmluvy spôsobom podľa čl. 8 ods. 1 písm. a) a b), pričom Podielníkovi je ponechaná kópia Podielníkom podpísanej a Finančným agentom (resp. zamestnancom Spoločnosti) overenej Zmluvy.
- 8.3. Podielník je povinný pred uzatvorením Zmluvy a jej dorúčením Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke podľa čl. 8 ods. 1 písm. c) se zoznámiť s údajmi uvedenými na internetových stránkach Spoločnosti, dôležitými pre rozhodnutie Podielníka o uzatvorení Zmluvy a v prípade akýchkoľvek nejasností súvisiacich s uzatvorením Zmluvy či kolektívnym investovaním sa obrátiť priamo na Spoločnosť podľa čl. 10 ods. 10.
- 8.4. Za neploletého Podielníka môže Zmluvu uzatvoriť zákonný zástupca. Pred uzatvorením Zmluvy za neploletého vyžaduje Spoločnosť doloženie rodného listu neploletého Podielníka, príp. jeho fotokópiu, či predloženie iných dokumentov preukazujúcich skutočnosť, že osoba, uzatvárajúca za neploletého Podielníka so Spoločnosťou Zmluvu je zákonným zástupcom neploletého Podielníka. Zákonný zástupca/zákonní zástupcovia podpisom Zmluvy za neploletého Podielníka vyhlasuje/vyhlasujú, že je/sú si vedomý/í, že pre nakladanie s majetkom neploletého Podielníka je vždy potrebný zákonom stanovený súhlas príslušného súdu, ak nejde o bežnú záležitosť, inak je takýto právny úkon považovaný za neplatný. Za bežnú záležitosť podľa týchto Podmienok investovania je Spoločnosťou považované nakladanie s majetkom neploletého Podielníka do sumy 2000 EUR ročne a výmena podielových listov medzi Spoločnosťou určenými Fondmi. Spoločnosť nepovažuje investovanie majetku neploletého do podielových listov Fondov za bežnú záležitosť a vyžaduje pre právne úkony znamenajúce dispozíciu s majetkom neploletého Podielníka úradne overenú kópiu príslušného rozhodnutia súdu, ktoré povoľuje zákonným zástupcom požadovanú dispozíciu s majetkom neploletého Podielníka. Overenie týchto skutočností môže byť vykonané Finančným agentom. V momente, keď sa neploletý Podielník stane ploletým, je oprávnený vykonávať akékoľvek práve a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenia Zmluvy svojim menom. Zákonný/í zástupca/zástupcovia neploletého Podielníka vyhlasuje/vyhlasujú, že ak nepredložia pri uzatvorení Zmluvy či pri uskutočňovaní nákupu podielových listov v mene neploletého Podielníka overenú kópiu príslušného rozhodnutia súdu, ktoré povoľuje takúto dispozíciu s majetkom neploletého Podielníka, tak investujú do podielových listov Fondov výlučne svoje vlastné prostriedky. Zákonní zástupcovia neploletého Podielníka sú si vedomí skutočností, že pre ďalšie zaobchádzanie s podielovými listami Fondov vlastnenými neploletým Podielníkom, ktorého zastupujú, treba Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke doložiť úradne overenú kópiu rozhodnutia príslušného súdu, ktoré povoľuje disponovanie s majetkom neploletého Podielníka, ktorá má byť vykonaná v mene a na účet neploletého Podielníka.
- 8.5. Osoba oprávnená konať v mene Podielníka, ktorý je právnickou osobou, je povinná preukázať svoje oprávnenie na právne úkony v mene takejto právnickej osoby tým, že pri uzatváraní Zmluvy predloží originál alebo úradne overenú kópiu výpisu z obchodného registra alebo inej obdobnej evidencie, ktorá nebude staršia ako 3 mesiace, plnú moc, alebo iným vhodným a hodnoverným spôsobom. Osoba oprávnená zastupovať Podielníka je povinná priložiť k Zmluve originál alebo úradne overenú kópiu plnej moci s rozsahom svojho splnomocnenia. Úradné overenie kópie výpisu alebo plnej moci môže byť nahradené overením príslušnej kópie Finančným agentom.
- 8.6. Všetky zmeny údajov o Podielníkovi uvedené v Zmluve je Podielník povinný neodkladne písomne oznámiť Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke spolu s príslušnými dokladmi preukazujúcimi zmenu identifikačných údajov Podielníka, s výnimkou využitia telefonického a elektronického oznámenia zmien nasledujúcich údajov podľa čl. 9 ods. 2 a čl. 7:
  - mobil Podielníka,
  - e-mail Podielníka,
  - korešpondenčná adresa Podielníka,
  - bankový účet, na ktorý majú byť zasielané peňažné čiastky získané vyplatením podielových listov podľa týchto Podmienok investovania (s výnimkou čl. 5 ods. 5). Vyššie uvedené zmeny nadobúdajú účinnosť dňom doručenia oznámenia o týchto zmenách Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke spôsobom tu uvedeným.

## 9. Spôsoby podávania žiadostí, príkazov a pokynov Podielníkom Spoločnosti počas účinnosti Zmluvy

- 9.1. Podielník je počas účinnosti Zmluvy oprávnený podávať Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke svoje žiadosti, príkazy a pokyny uvedené v Podmienkach investovania nižšie uvedenými spôsobmi:
  - a) telefonicky podľa čl. 9 ods. 2,
  - b) elektronickej podľa čl. 7,
  - c) korešpondenčne podľa čl. 9 ods. 4,
  - d) prostredníctvom niektorého z Finančných agentov, t.j. v písomnej forme, pričom Finančný agent je oprávnený overiť údaje Podielníka, podpis Podielníka a doručiť žiadosť, príkaz alebo pokyn Spoločnosti,
  - e) v sídle Spoločnosti a jej Organizačnej zložke a na Kontaktnom mieste, t.j. v písomnej forme, pričom oprávnený zamestnanec Spoločnosti overí údaje Podielníka uvádzané v žiadosti, príkaze alebo pokyne a podpis Podielníka.Ak Podielník podá Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke žiadosť, príkaz či pokyn telefonicky či elektronickej, Spoločnosť je povinná na jeho žiadosť vydať potvrdenie o prijatí takej žiadosti, príkazu či pokynu.
- 9.2. Podielník je oprávnený si zvoliť podľa čl. 3 ods. 1, že bude získavať informácie o stave svojho

Majetkového účtu a/alebo podávať svoje žiadosti, príkazy a pokyny podľa Podmienok investovania prostredníctvom telefónu po vykonaní identifikácie heslom, ktoré bude Podielníkovi zaslané poštou doporučené spôsobom uvedeným v čl. 9 ods. 3 a rodným číslom alebo IČO (príp. náhradným identifikačným číslom, ak nie je rodné číslo alebo IČO pridelané v Českej republike). Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Podielníkovi v prípade zneužitia hesla a ďalších údajov zo Zmluvy neoprávnenou osobou.

- 9.3. Podielník je oprávnený získavať informácie o stave svojho Majetkového účtu elektronickej spôsobom v rámci tzv. služby ČP INVEST online tak, že je mu doručný doporučeným listom spolu s potvrdením o uzatvorení Zmluvy po jej podpise a zaošetrovaní Spoločnosťou prístupový kód na internetové stránky (server) Spoločnosti umožňujúci Podielníkovi zobrazenie a náhľad stavu jeho Majetkového účtu.
- 9.4. Všetky žiadosti, príkazy a pokyny podľa týchto Podmienok investovania možno zasielať Spoločnosti s potrebnými údajmi a úradne overeným podpisom Podielníka pokiaľ je vyžadovaný, korešpondenčne, t.j. poštou na Kontaktné miesto Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke.
- 9.5. Podielník berie na vedomie, že akékoľvek žiadosti, príkazy a pokyny podávané v prospech a/alebo za neploletého Podielníka je možné Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke zaslať len s dodržaním podmienok čl. 8 ods. 4 a niektorým zo spôsobov podľa čl. 9 ods. 1 písm. c) a e).
- 9.6. Podielník a Spoločnosť sa môžu za podmienok vopred stanovených Spoločnosťou dohodnúť aj na ďalších formách komunikácie medzi Podielníkom a Spoločnosťou, ako sú vymedzené v týchto Podmienkach investovania.

## 10. čl. 10 Záverečné ustanovenia

- 10.1. V prípade, že akákoľvek žiadosť, pokyn či príkaz podaný Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke nie je v súlade s Predpismi, má Spoločnosť právo takúto žiadosť, pokyn či príkaz odmietnuť.
- 10.2. Spoločnosť si vyhradzuje možnosť telefonického overenia žiadostí, pokynov či príkazov podávaných Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke podľa týchto Podmienok investovania. Telefonické rozhovory podľa tohto čl. 10 ods. 2 a čl. 9 ods. 2 budú za účelom vylúčenia prípadných sporov v súvislosti so zadávaním žiadostí, príkazov a pokynov Podielníka nahrávané a v prípade potreby použité ako dôkazný materiál.
- 10.3. Účinnosť Zmluvy zaniká:
  - a) písomnou výpoveďou Podielníka, ktorá má všetky náležitosti podľa čl. 5 ods. 3 s vypovedanou lehotou 2 mesiace. Vypovedaná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne Spoločnosti doručená, pričom ak má Podielník na svojom Majetkovom účte vedené podielové listy Fondu/ov, budú podielové listy vyplatené k poslednému dňu vypovednej lehoty,
  - b) odstúpením od Zmluvy oboma zmluvnými stranami zo zákonných dôvodov.V prípade zániku Zmluvy sú Podielník a Spoločnosť povinní si vysporiadať svoje vzájomné práva a povinnosti zo Zmluvy a týchto Podmienok investovania do 30 dní od zániku Zmluvy a Spoločnosť je potom oprávnená zrušiť Majetkový účet Podielníka.
- 10.4. Ak Podielník podá písomnú žiadosť o prevod podielových listov na iného Podielníka, hlavne na predtlačňom formulári nazvanom „Žiadosť o registráciu prevodu podielových listov“ (ďalej len „**Žiadosť o prevod**“), stávajú sa splatnými všetky záväzky Podielníka voči Spoločnosti vyplývajúce z poskytovania Služieb. Spoločnosť neodkladne vystaví Podielníkovi príslušnú faktúru - daňový doklad, na ktorý sa primerane použije ustanovenie čl. 3 ods. 3. Žiadosť o prevod musí obsahovať všetky náležitosti a úradne overený podpis Podielníka, ktorý prevádza podielové listy Fondov, ako aj podielníka, ktorý podielové listy Fondov nadobúda alebo ich podpisy musia byť overené Finančným agentom, či oprávneným zamestnancom Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložky, prípadne plná moc obidvoch týchto Podielníkov udelená ich zástupcovi musí obsahovať úradne overené podpisy týchto Podielníkov. Pri neploletých je nutné postupovať podľa platných právnych predpisov. Spoločnosť neuskutoční prevod podielových listov Fondov na iného Podielníka skôr, ako Podielník uhradí všetky svoje záväzky voči Spoločnosti. Žiadosť o prevod je možné ziaselať Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke niektorým zo spôsobov uvedených v čl. 9 ods. 1 písm. c) až e).
- 10.5. Výšku Vstupného poplatku, poplatku za spravovanie majetku Fondu kolektívneho investovania a prípadného poplatku pri vyplatení rieši vždy Štatút alebo Prospekt príslušného Fondu a Cenník.
- 10.6. Spoločnosť spracová o Podielníkovi údaje podľa zákona Slovenskej republiky č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Podielník berie na vedomie, že k zhromažďovaniu, spracováaniu a uchováaniu osobných údajov Podielníka nad rámec umožnený právnymi predpismi je Spoločnosť oprávnená len na základe samostatného dokumentu „Súhlas k poskytovaniu informácií o Podielníkovi“ alebo „Súhlasu so spracovaním osobných údajov“ podpísaného na príslušnom formulári (ďalej len „**Súhlas Podielníka**“). Text Súhlasu Podielníka je Podielníkovi predkladaný v Zmluve, alebo je zasielaný Podielníkovi dodatočne a je ho možné po jeho podpise Podielníkom doručiť Spoločnosti niektorým zo spôsobov uvedených v čl. 9 ods. 1 písm. c) až e). Podielník ďalej berie na vedomie, že Spoločnosť ako finančná inštitúcia je oprávnená zbierať a využívať osobné údaje o Podielníkovi v súlade so zákonom Slovenskej republiky č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov.
- 10.7. Spoločnosť je oprávnená z dôvodov zmeny právnych predpisov a/alebo obchodnej politiky Spoločnosti meniť Podmienky investovania a/alebo Cenník. Nové znenie Podmienok investovania a/alebo Cenníka bude uverejnené v sídle Spoločnosti a jej Organizačnej zložke a na Kontaktnom mieste a na internetových stránkach Spoločnosti. Podielník má právo v lehote 30 dní odo dňa zverejnenia nových Podmienok investovania a/alebo Cenníka vyššie uvedeným spôsobom Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke zaslať písomné vyjadrenie, že s novým znením Podmienok investovania a/alebo Cenníka nesúhlasí. Ak Podielník vo vyššie uvedenej lehote 30 dní doručí Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke svoj písomný nesúhlas s novým znením Podmienok investovania a/alebo Cenníka, bude to Spoločnosť považovať za doručenie výpovede v súlade s čl. 10 ods. 3. Nové Cenníky a Podmienky investovania nadobúdajú účinnosť uplynutím vyššie uvedenej lehoty 30 dní a budú k dispozícii aj u Finančných agentov.
- 10.8. Predchádzajúca výkonnosť Fondu nezaručuje rovnakú výkonnosť v budúcom období. Hodnota investície a príjem z nej môže stúpať i klesať. Nie je zaručená plná návratnosť pôvodne investovanej čiastky. Výkon štátneho dohľadu nad činnosťou Spoločnosti a jej Organizačnej zložky vykonáva príslušný miestny orgán štátneho dohľadu.
- 10.9. Všetky sťažnosti a reklamácie Podielníka je možné zasielať v písomnej forme poštou na Kontaktné miesto Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke alebo elektronickej na stiznosti@cpinvest.cz. Všetky písomné a elektronickej sťažnosti a reklamácie budú vybavované bezodkladne po ich doručení. V prípade nespokojnosti s vybavením a/alebo vybavovaním sťažnosti a reklamácií je Podielník oprávnený obrátiť sa tiež na orgán štátneho dohľadu, ktorým je:
  - v Českej republike: Česká národná banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03, telefón +420 2 2441 1111,
  - v Slovenskej republike: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ: 813 25, telefón +421 2 5787 1111.
- 10.10. Akékoľvek svoje otázky a pripomienky Spoločnosti môže Podielník zasielať písomne na Kontaktné miesto Spoločnosti alebo jej Organizačnej zložke, alebo e-mailom, alebo telefonicky na kontakty uvedené v Zmluve a na internetových stránkach Spoločnosti alebo v Pracovné dni od 8 do 16:30 hodín.
- 10.11. Podmienky investovania boli v súlade s čl. 10 ods. 7 zverejnené dňa 1. 11. 2010 a nadobúdajú účinnosť (i) týmto dátumom pre nových Podielníkov, (ii) uplynutím lehoty 30 dní odo dňa ich zverejnenia pre súčasných Podielníkov. V prípade sporu je pre výklad obsahu týchto Podmienok investovania rozhodujúce ich znenie v českom jazyku.